

ИНСТРУКЦИЯ

ответственному дежурному, охране и работникам государственного бюджетного учреждения Социальный дом «Обручевский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по обеспечению безопасности и антитеррористической защищенности жителей, сотрудников и посетителей Учреждения

Настоящая инструкция определяет комплекс профилактических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности и антитеррористической защищенности получателей социальных услуг, работников и посетителей Учреждения.

Мероприятия по выявлению подозрительных предметов, взрывчатых устройств и веществ на территории Учреждения и обеспечению безопасности при их обнаружения

В целях предотвращения взрывов:

1.1. Установить прочные двери на подвалах и установить на них замки.

1.2. Опечатать чердачные и подвальные помещения.

1.3. Проверять все пустующие помещения в Учреждении.

1.4. Обращать внимание на незнакомых людей в зданиях Учреждения, сотрудникам и охране расспрашивать цель их прибытия, по возможности проверять документы. Любые подозрительные люди на территории и в зданиях учреждения и любые странные события должны обращать на себя внимание сотрудников и получателей социальных услуг.

1.5. В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов — надо, не трогая их, немедленно сообщить администрации Учреждения (администрация Учреждения сообщает в полицию).

В качестве маскировки для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п. Не предпринимать самостоятельно никаких действий с взрывными устройствами или предметами, похожими на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

1.6. Ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов.

1.7. Ограничить парковку автомобилей на территории Учреждения.

1.8. Контейнеры - мусоросборники установить за пределами зданий Учреждения, ежедневно освобождать их от мусора и осматривать.

1.9. Довести до всех работников Учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность правоохранительные органы при обнаружении подозрительных предметов или угрозы террористического акта.

2. Действия при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство

2.1. Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянт;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

2.2. Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.

2.3. Действия обнаруживших подозрительный предмет:

- не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет!
- не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место;
- воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе мобильных телефонов вблизи данного предмета;
- немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете администрации Учреждения;
- зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
- обеспечить охрану подозрительного предмета, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими вашу защиту (угол здания или коридора).

2.4. Действия администрации Учреждения при получении сообщения об обнаруженном предмете, похожем на взрывное устройство:

- убедиться, что обнаруженный предмет по признакам указывает на взрывное устройство;
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефонам: **8-499-129-50-36** (отдел ФСБ по ЮЗАО); **8-495-333-43-36**; **8-964-529-67-46** (ОВД по Обручевскому району);
- до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов оградить место нахождения предмета, устройства или вещества, не допускать работников и получателей социальных услуг в зону ограждения, организовать охрану подозрительного предмета, обеспечив свою безопасность, находясь, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора);
- организовать эвакуацию работников, получателей социальных услуг и посетителей Учреждения из зданий и с территории Учреждения, минуя опасную зону, в безопасное место.

Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

3. С целью обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности получателей социальных услуг, работников и посетителей Учреждения **необходимо регулярно проводить следующие мероприятия:**

- осуществлять ежедневные обходы всей территории ЦП или филиала и осмотр мест возможной закладки взрывчатых устройств и веществ. Особое внимание обращать на устройства энергетических сетей, места массового пребывания работников и проживающих учреждения, места хранения пожаро-, взрыво- и химически - опасных материалов и веществ;
- комиссионные проверки строений, сооружений, складских помещений, особое внимание обращать на помещения, где были поступления или имеется большое количество товарно-материальных ценностей и вещей;

- тщательный подбор и проверку кандидатов на работу в Учреждение, перед оформлением их на работу проводить с ними собеседование;
- при заключении договоров о сдаче в аренду помещений Учреждения в обязательном порядке включать в них пункты, дающие право администрации Учреждения на проверку безопасного содержания, использования и эксплуатации арендуемых помещений;
- антитеррористическую пропаганду среди работников и получателей социальных услуг Учреждения, самостоятельно и совместно с сотрудниками правоохранительных органов проводить инструктажи и практические занятия с работниками Учреждения по действиям в чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлениями терроризма;
- мероприятия по усилению охраны и пропускного режима при входе (въезде) на территорию Учреждения, при необходимости проводить досмотры и проверки граждан и транспорта, используя при этом имеющиеся средства сигнализации и видеонаблюдения.

При поступления террористической угрозы по телефону

Значимую помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий после поступления террористической угрозы по телефону окажут следующие предупредительные мероприятия.

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространяться о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону: **102**, и дежурному по ФСБ по телефону: **8-499-129-50-36** о поступившей угрозе, номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный

разговор и сразу же извлечь кассету (мини—диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;

- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору Учреждения (заместителю директора по безопасности);

- при необходимости эвакуировать получателей социальных услуг и сотрудников Учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно — следственной группы, кинологов и т.д.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу телефонного аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

- Когда может быть проведен взрыв?

- Где заложено взрывное устройство?

- Что оно из себя представляет?

- Как оно выглядит внешне?

- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

4. О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);

- отметьте характер звонка (городской или междугородный);

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

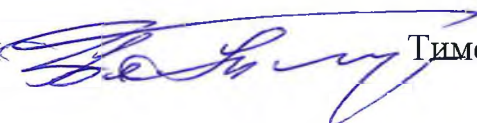
***При поступлении террористической угрозы в письменной форме
или на различных магнитных носителях***

Угрозы о совершении терроризма могут поступать в письменной форме, как по почте, так и другими способами: подбрасывания анонимных материалов на дисках, дискетах и других магнитных носителях, в записках, надписями на заборах и воротах и другими способами.

При поступлении угрозы о совершении терроризма в письменной форме, на магнитных носителях и другими способами, необходимо принять меры по сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов или информации:

- до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов принять меры по установке лиц, передавших, принявших или обнаруживших материалы или информацию об угрозе терроризма, обеспечить сохранность всей свидетельской базы и доказательств;
- доложить директору Учреждения по городскому телефону: **8 (495) 936-57-31** или мобильному телефону: **8 - 985-535-10-75** и заместителю директора Учреждения по безопасности по городскому телефону: **8 (495) 936-20-00, доб. 106** или мобильному телефону: **8-925-520-78-33**;
- оповестить сотрудников охраны по телефонам: круглосуточный постов охраны № 1 и № 4 - **8 (495) 936-57-38**, телефон поста охраны № 2 на КПП и обходного поста № 3 - **8 (495) 935-93-90**, по указанию директора Учреждения – оперативного дежурного по Департаменту, телефон: **8 (495) 624-95-35**, электронная почта: **DTSZN-OD @mos.ru**.

Заместитель директора по безопасности



Тимошенко В.В.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

1. Граната РГД-5..... не менее 50 метров.
2. Граната Ф-1..... не менее 200 метров.
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов. 45 метров.
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов..... .55 метров.
5. Пивная банка 0,33 литра..... .60 метров.
6. Мина МОН-50. 85 метров.
7. Чемодан(кейс) 230 метров.
8. Дорожный чемодан..... 350 метров.
9. Автомобиль типа «Жигули»..... 460 метров.
10. Автомобиль типа «Волга». 580 метров.
11. Микроавтобус.....920 метров.
12. Грузовая автомашина(фургон)..... 1240 метров.

ИНСТРУКЦИЯ **работникам Учреждения по действиям** **при захвате террористами заложников**

1. Общие требования безопасности

1.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся незащищенные люди, женщины и старики. Прикрываясь людьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

1.2. Предупредительные меры (меры профилактики) должны быть направлены:

- на повышение бдительности;
- поддержание строгого пропускного и внутриобъектового режимов;
- установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
- снижение вероятности захвата заложников на территории и в зданиях интерната.

Работники учреждения должны быть проинструктированы и обучены действиям в подобных ситуациях.

2. Действия при захвате заложников

2.1. О случившемся немедленно сообщить по телефонам: директору Учреждения - 8 - (495)-936-57-31; 8 - 985-535-10-75; в полицию - 102, 8-495-333-43-36; 8-964-529-67-46 (ОВД по Обручевскому району); 8-499-129-50-36 (отдел ФСБ по ЮЗАО);

2.2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

2.3. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

2.4. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

2.5. Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников силовых структур.

2.6. С прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

3. Что делать, если вас захватили в заложники?

3.1. Не поддавайтесь панике.

3.2. Ведите себя достойно - переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний. Даже охраняющие вас террористы, если они, конечно, не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к вам уважение.

3.3. Спросите у охраняющих террористов, можно ли вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

3.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками,

держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко, по существу.

3.5. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

3.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые вас охраняют, иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы с самим собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

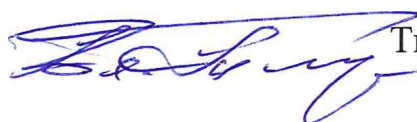
3.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например, исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

3.8. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить каждый день зубы, бриться, очень быстро опускается морально.

3.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

3.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

Заместитель директора по безопасности



Тимошенков В.В.